

#### **APG Hong Kong**

12/F, Tung Ming Building, 40 Des Voeux Road Central, Hong Kong

#### Contact

Sales: 2524 3233 Helpdesk: 2826 9128 Fax: 2845 9318 Email: sales@apg-ga.hk

### **Airline Profile**

#### **Shandong Airlines (SC)**



Shandong Airlines is an airline based in Jinan, Shandong since 1994. It operates over 200 domestic, regional and international routes including more than 3700 weekly flights to over 80 cities in China, together with an international network to regional Asian destinations.

#### GDS:

**Amadeus** Galileo Sabre **Travelsky** 

> **Check our updates** www.apg-ga.hk

# **Shandong Airlines (SC)** 山東航空

# 關於發布山東航空 涉及日本航線客票特殊處置方案的通知

為做好受日本石川縣地震影響旅客服務,協助旅客更好地安排出行計劃, 現發布山航涉及日本航線各航點進出港航班客票特殊處置方案,具體內 容如下:

#### 一、適用範圍

客票同時滿足以下三點:

- (一)在2024年1月2日14時(含)前購買或換開產生新票號的山航324 開頭的客票(包括里程獎勵客票);
- (二)客票未使用行程涉及旅行日期為2024年1月1日(含)至2024年1 月21日(含)之間各航點(大阪、東京成田、東京羽田、名古屋、札幌、 仙台、 福岡、廣島、沖繩)進出港的山航實際承運航班和掛SC航班號的 代碼共享航班。
- (三)於2024年1月1日15時(含)後申請客票變更或退票(以取消客票 訂座時間為準)。

## 二、變更及退票規則

若您未確定新的旅行時間,請在航班計劃起飛時間前聯繫原購票渠道、 山航客服熱線95369或直屬售票處取消客票訂座,待確定新的旅行時間後 按如下規則辦理客票變更 或退票。

- (一)變更航班您在客票有效期限內,可以辦理一次非自願變更,免變 更手續費,但需收取子艙位差價及淡旺季價差。 再次變更需依據客票使 用條件辦理。
- (二)退票您在客票有效期限內,可以辦理非自願退票,免收退票手續 費。 已依上述原則辦理過變更的客票如申請退票需依客票使用條件辦理。 (三)變更航程及簽轉如您希望變更航程或承運人,建議原客票辦理退 票後另購新票。
- 三、本通知自2024年1月2日起生效。